

# Rapport d'activités 2019 : résumé



Wallonie

**AViQ**

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

Tandem - Rue des Déportés, 20 - 4800 VERVIERS

Tél.: 087/64 66 54 - sai.tandem@skynet.be - www.saitandem.be

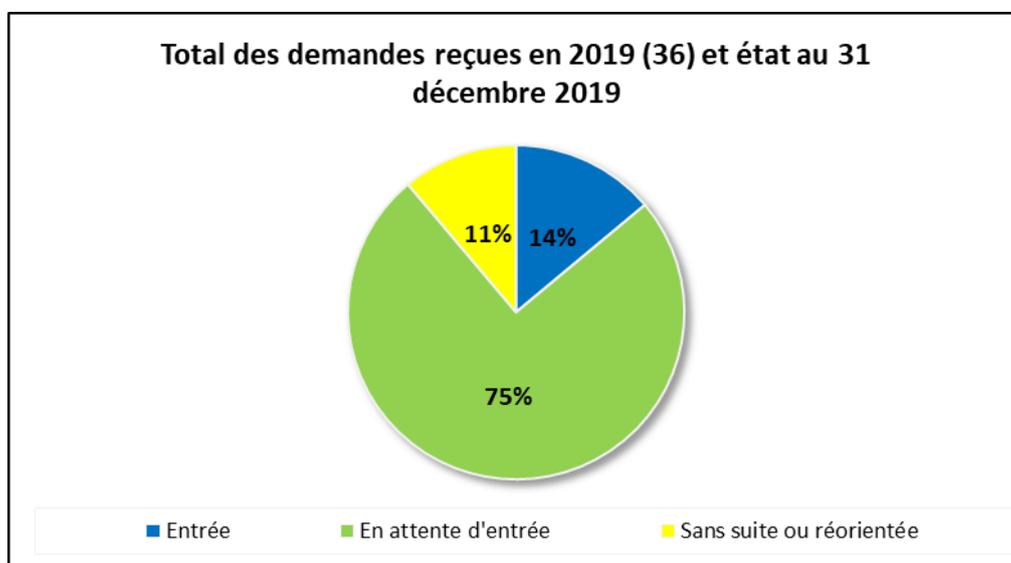
Siège social: Services d'accueil pour l'intégration des personnes handicapées A.S.B.L. - Rue des Fusillés, 1 - B-4837 BAELEN (Membach). N° d'entreprise 465073923

BE83778591026715 - BE62776599592261

## 1. Gestion des entrées et des dossiers

### 1.1. Les entrées

#### 1.1.1. Traitement des demandes et entrées

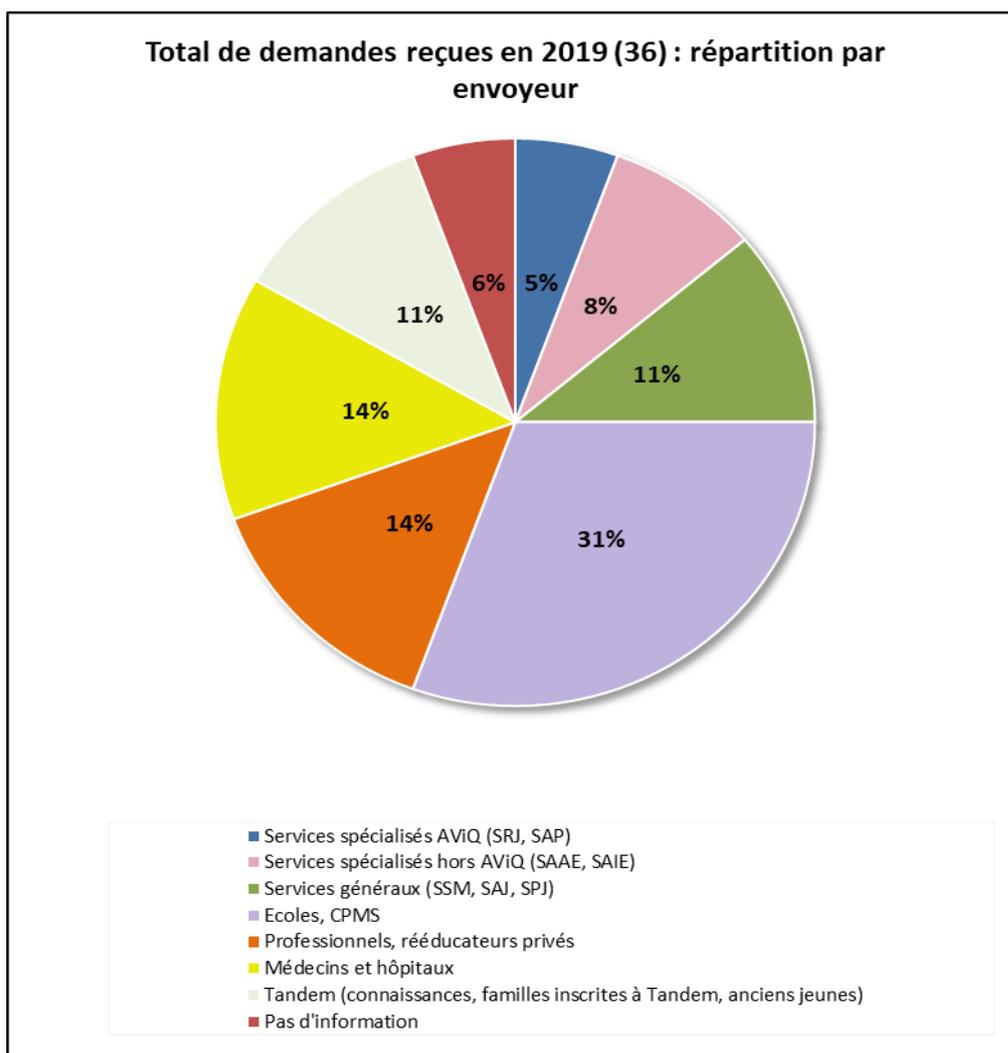


36 demandes reçues (52 en 2018) :

- 5 ont été acceptées et se sont soldées par une entrée (10 en 2018) ;
- 27 sont actuellement en attente d'une entrée (41 en 2018) ;
- 4 demandes ont été classées sans suite (1 en 2018) : 1 décès, 1 refus de l'AViQ et 2 réorientations vers des services adéquats (cf. demandes en dehors des missions de Tandem).

Remarque : Concernant les 41 demandes qui restaient en attente en 2018, 11 ont débouché sur une entrée. Les autres ont été classées sans suite ou restent sur la liste d'attente. A noter qu'une demande introduite en 2017 a également débouché sur une entrée durant cette année.

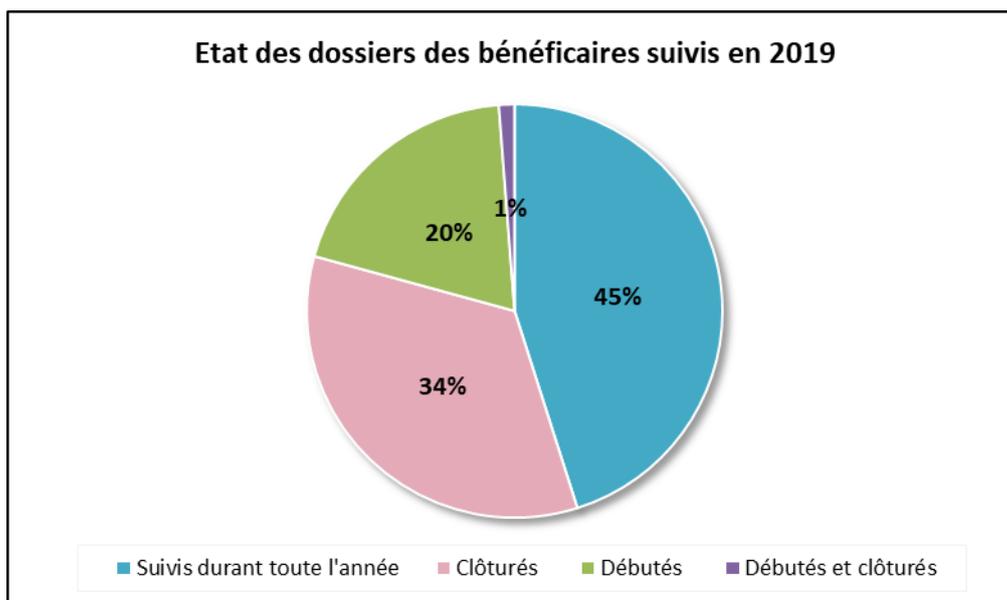
### 1.1.2. Orientation vers Tandem



36 demandes reçues :

- 11 demandes (31%) ont été orientées vers Tandem par des écoles ou des Centres PMS ;
- 5 demandes (14%) ont été orientées vers Tandem des rééducateurs privés (logopèdes, neuropsychologues) et 5 demandes (14%) par des médecins ou des hôpitaux ;
- 4 demandes (11%) ont été orientées vers Tandem par des services généraux (SSM, SAJ, SPJ) ;
- 4 demandes (11%) nous viennent de Tandem (ancien jeune, jeune qui arrive au service sur recommandation de parents de bénéficiaires fréquentant ou ayant fréquenté Tandem) ;
- 3 demandes (8%) ont été orientées vers Tandem par des services spécialisés hors AViQ (CRA, CRF, SAAE, SAIE, SAPI, etc.) et 2 (5%) par des services spécialisés AViQ ;
- Nous n'avons pas d'information sur les envoyeurs pour 2 des 36 demandes.

## 1.2. Etat des dossiers des bénéficiaires

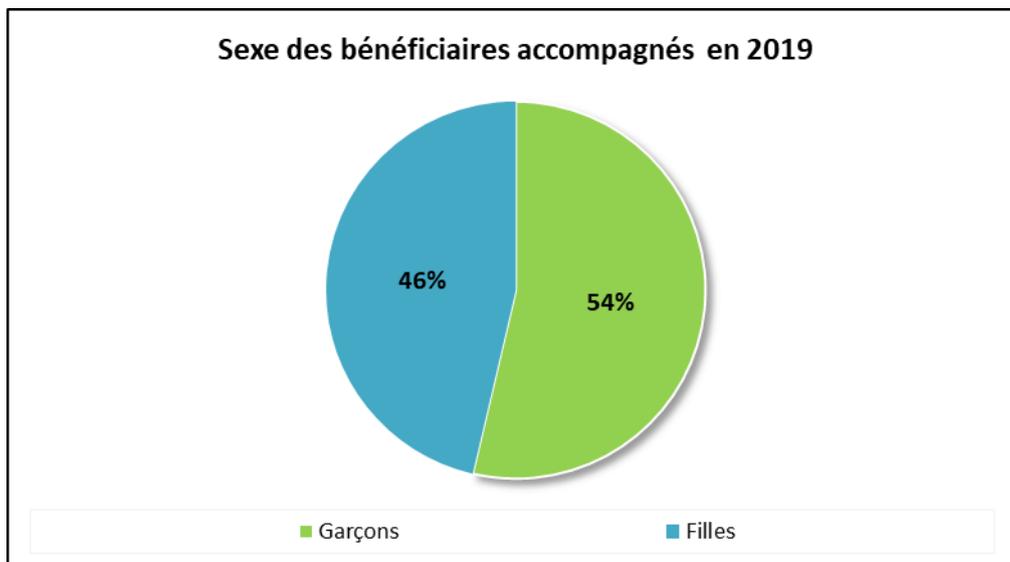


82 accompagnements réalisés en 2019 (84 en 2018) :

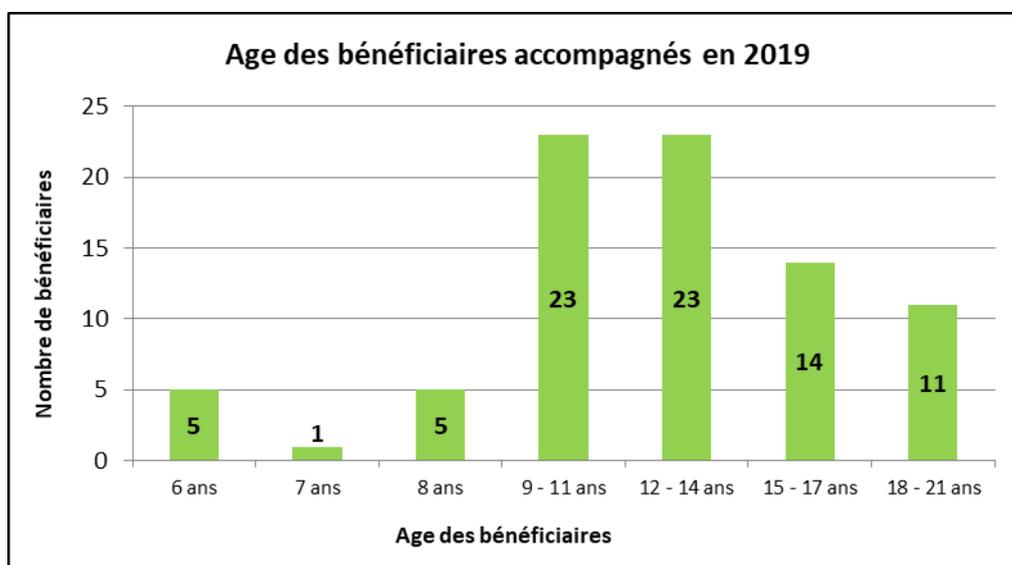
- 37 ont été suivis sur la totalité de l'année (45 en 2018 soit 54%)
- les 45 autres accompagnements regroupent les dossiers partiellement suivis en 2019, soit qu'il s'agisse de nouvelles entrées : 16 (21 en 2017 soit 25%), de dossiers clôturés dans l'année : 28 (16 en 2018 soit 19%) ou enfin de dossiers ouverts et clôturés dans l'année : 1 (2 en 2018).

## 2. Profil des bénéficiaires accompagnés

### 2.1. Sexe et âge

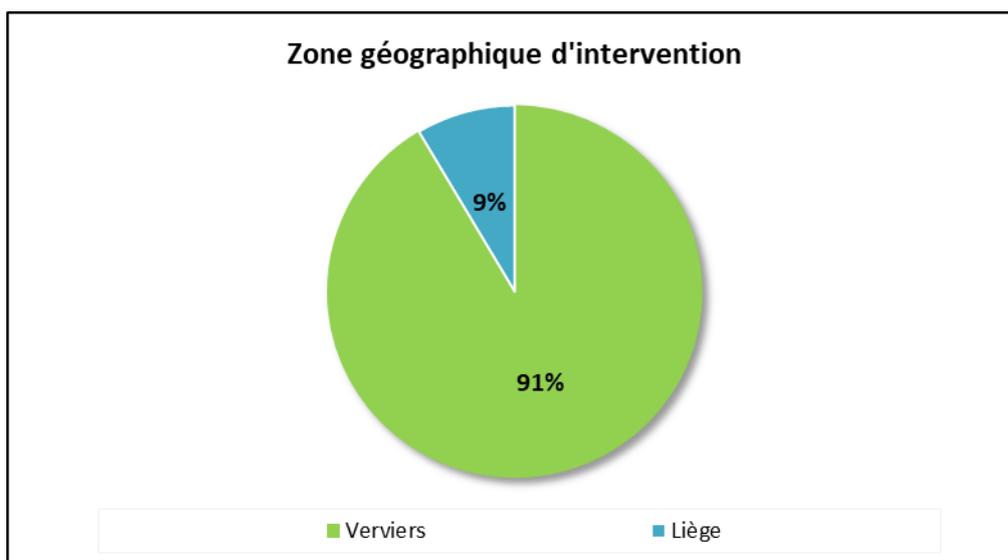


Sur les 82 accompagnements réalisés en 2019, 44 sont des garçons (46 en 2018 soit 55%) et 38 sont des filles (38 en 2018 soit 45%)



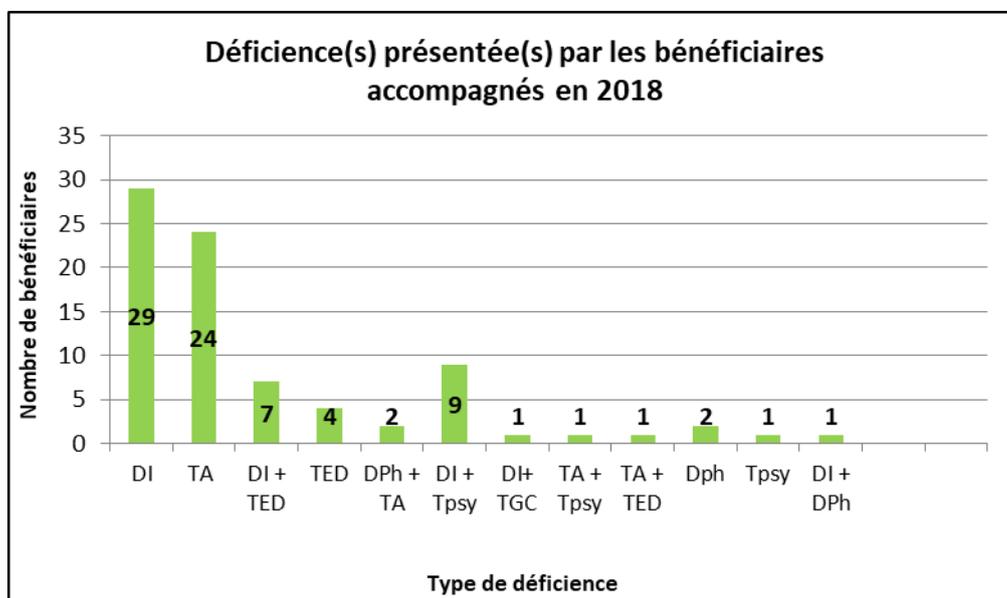
En 2019, 11 bénéficiaires avaient en 6 et 8 ans (10 en 2018), 23 entre 9 et 11 ans (27 en 2018), 23 entre 12 et 14 ans (23 en 2018), 14 entre 15 et 17 ans (19 en 2018) et 11 entre 18 et 21 ans (5 en 2018).

## 2.2. Zone géographique d'intervention



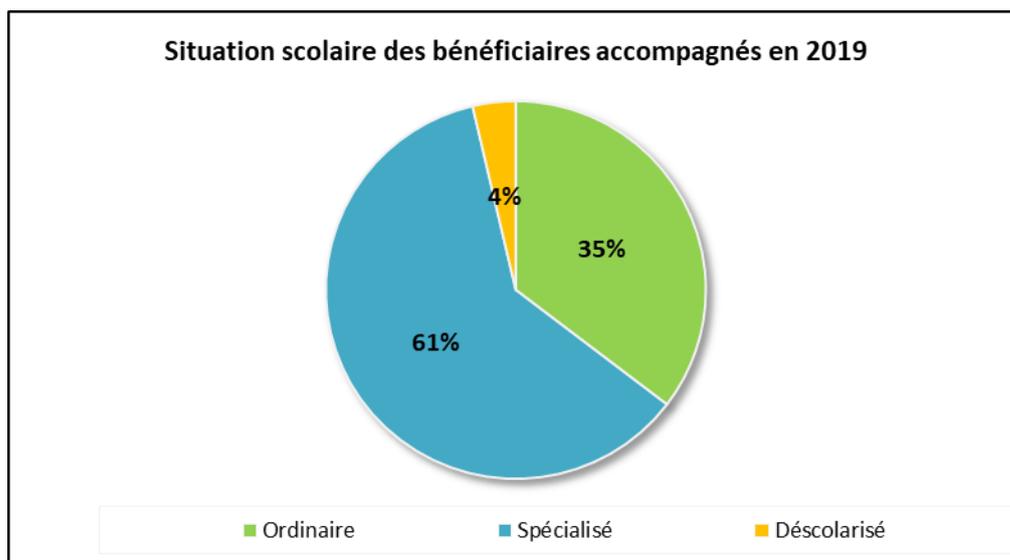
En 2019, 75 bénéficiaires étaient domiciliés dans l'arrondissement de Verviers (76 sur 84 en 2018 soit 90%) et 7 dans l'arrondissement de Liège (8 en 2018 soit 10%). A noter que les bénéficiaires domiciliés dans l'arrondissement de Liège étaient tous scolarisés dans la région verviétoise.

## 2.3. Déficiences



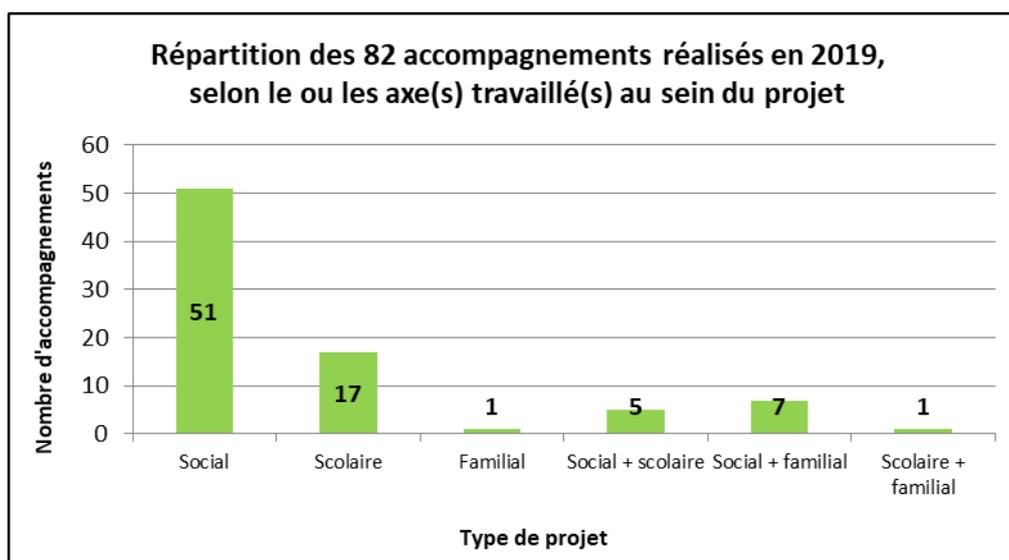
La majorité des bénéficiaires accompagnés en 2019 présentent une déficience unique : soit une déficience intellectuelle soit des troubles de l'apprentissage (en 2018, 31 bénéficiaires présentaient une déficience intellectuelle et 24 des troubles de l'apprentissage).

## 2.4. Situation scolaire

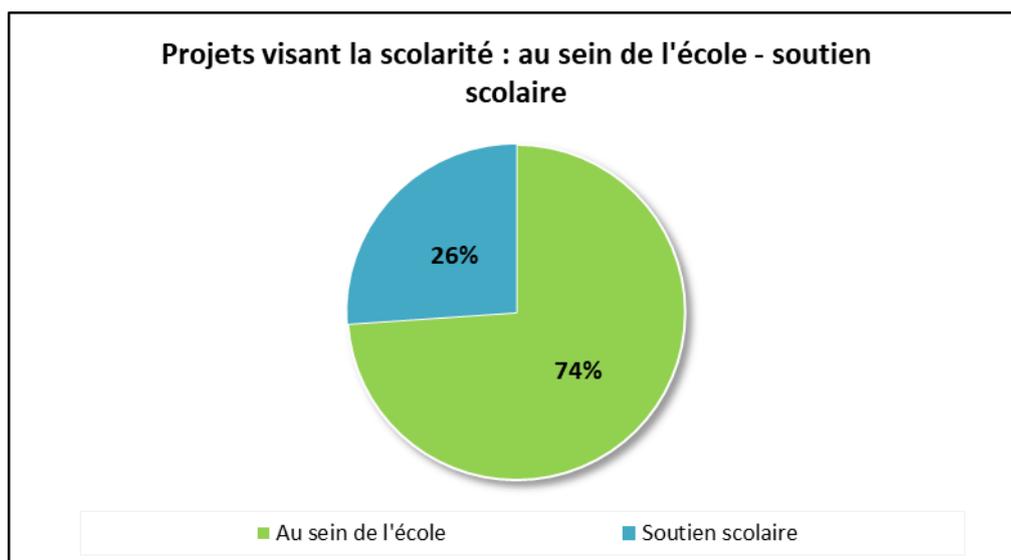


Au 31 décembre 2019 ou au terme de leur accompagnement à Tandem, 3 de nos bénéficiaires étaient « déscolarisées » (plus de 18 ans) (2 en 2018). Pour les autres, 29 étaient scolarisés dans l'ordinaire (25 en 2018 soit 30%) et 50 dans le spécialisé (57 en 2018 soit 68%).

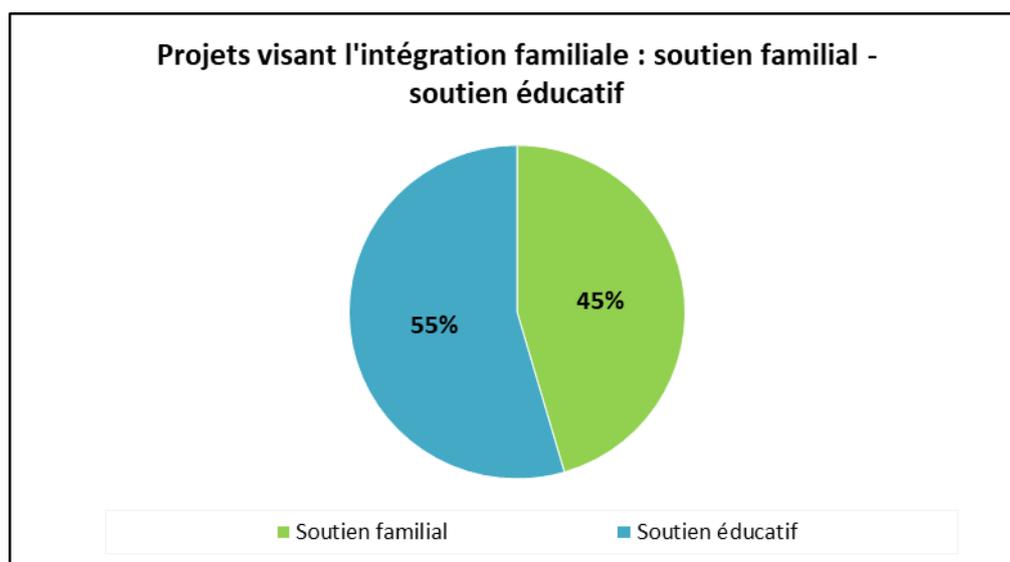
### 3. Type de projet(s)



- 6 types de projet émergent
  - mettant en œuvre un des trois axes de travail : 69 accompagnements soit 84% (77 en 2018 soit 92%)
  - ou alliant deux d'entre eux : 13 accompagnements soit 16% (7 en 2018 soit 8%) ;
- 63 (soit 77%) accompagnements (62 l'an dernier soit 74%) incluent a minima l'axe « intégration sociale » ;
- Comme l'année dernière, les projets portant uniquement sur l'axe d'intégration sociale sont majoritaires : 51 accompagnements soit 62% (2018 : 56 accompagnements soit 67%) ;
- Suivent les projets s'articulant autour du seul axe scolaire : 17 accompagnements soit 21% (2018 : 19 accompagnements soit 23%) et les projets combinant l'axe social et familial : 7 accompagnements soit 9% (2018 : 4 accompagnements soit 5%).



2019 : 17 accompagnements au sein de l'école (contre 16 en 2018 soit 73%) et 6 accompagnements en soutien scolaire (contre 6 en 2018 soit 27%).



2019 : 5 projets de soutien familial (contre 5 en 2018 soit 71%) et 6 projets de soutien éducatif (contre 2 en 2018 soit 29%).